

## Maaseutulomien varaus- ja peruutusehdot

### Lomien varaaminen ja maksaminen

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut varausmaksun, 45 € viimeistään 7 vrk laskun päiväyksestä tai tehdystä alustavasta varauksesta, tai on maksanut sekä varausmaksun että loppusuorituksen yhdellä kertaa. Varausmaksu vähennetään loppusuorituksesta. Loppusuoritus tapahtuu viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen loman alkua. Mikäli varauksen kokonaissumma on alle 150 €, maksetaan koko summa kerralla 7 vrk laskun päiväyksestä.

Mikäli asiakkaalle lähetetään postitse erillinen loppusuorituksen lasku, peritään maaseutulomavarauksissa 10 € suuruinen toimitusmaksu.

Ellei varausmaksua tai loppusuoritusta ole maksettu yo. mukaisesti, on Koivuniemen Herran farmilla oikeus perua varaus.

### VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (sähköposti, kirje) Koivuniemen Herran farmille. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Koivuniemen Herran farmille. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus, vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi perille lainkaan.

1. Varauksen peruuttaminen tapahtuu ilman kustannuksia, mikäli peruutus tapahtuu yli kuukausi (30vrk) ennen loman alkua.
2. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin kuukausi (30vrk) ennen loman alkua, veloitetaan lomasta maksettu varausmaksu.
3. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 14 vrk ennen loman alkua, veloitetaan koko loman hinta.

Jos lomakohde saadaan markkinoitua toiselle asiakkaalle, jolta saadaan perityksi vastaava summa, pidetään peruutuskuluina vain varausmaksu.

4. Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin Koivuniemen Herran farmille maksamansa summa lukuun ottamatta varausmaksua, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Koivuniemen Herran farmille ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

#### **Koivuniemen Herran farmin oikeus peruuttaa varaus:**

mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Koivuniemen Herra farmi voi perua tai keskeyttää palvelun suorittamisen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Koivuniemen Herran farmille maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan tai toteutumaton osaa vastaava hinta.

#### **Tilaajan vastuu:**

Tilaaja on velvollinen noudattamaan palvelun käyttämiseen liittyviä ohjeita ja määräyksiä ja on vastuussa tiloille tai kalusteille aiheuttamista vahingoista.

#### **Huomautukset ja riitojen ratkaisu:**

Tilaaja on velvollinen tekemään välittömästi yrittäjälle tai tämän edustajalle huomautuksen mahdollisista puutteista, joita hän on havainnut ja jotka voidaan korjata jo palvelun käytön aikana. Korvausvaatimukset ja huomautukset tilatuista palveluista, joita ei olisi voitu korjata palvelun käytön aikana on tehtävä kirjallisesti Maatilamatkailu Koivuniemen Herralle kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä.

Mikäli sopijapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen asiassa, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Mikäli sopimukseen ei päästä riita-asia käsitellään kärjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

#### **Oikeus hintojen muutoksiin:**

Koivuniemen Herran farmi varaa oikeuden oikaista hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä. Sopimuksen syntymisen jälkeen Koivuniemen Herran farmilla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovitua hintaa, jos palvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.